



ATEduc

Tutorial para chip e modem



Saiba como começar a utilizar seus dados móveis utilizando seu chip e modem.

Professor esse é seu chip de dados da Vivo 5G



A embalagem não
poderá ser
descartada, pois ela
contém as
informações do
número da linha e o
ICCID do chip

Antes de começar a utilizá-lo você precisa seguir alguns passos:



Destaque a parte posterior do modem e insira seu chip de dados da Vivo

Em seguida:



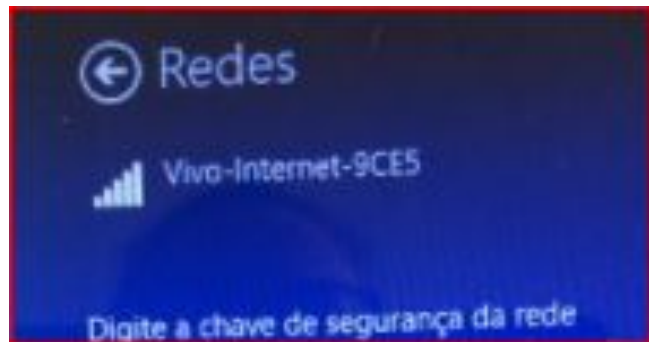
**Destaque o chip
do cartão e
insira-o no seu
modem.**



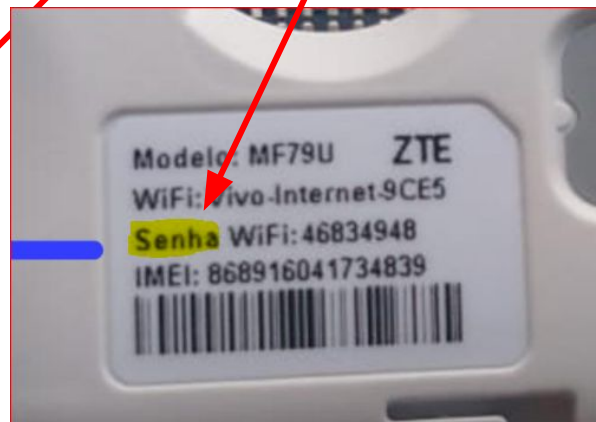
Feito isso, feche a parte superior e conecte seu modem em uma fonte USB. Pode ser do seu notebook, chromebook ou até mesmo no carregador do seu celular, veja:



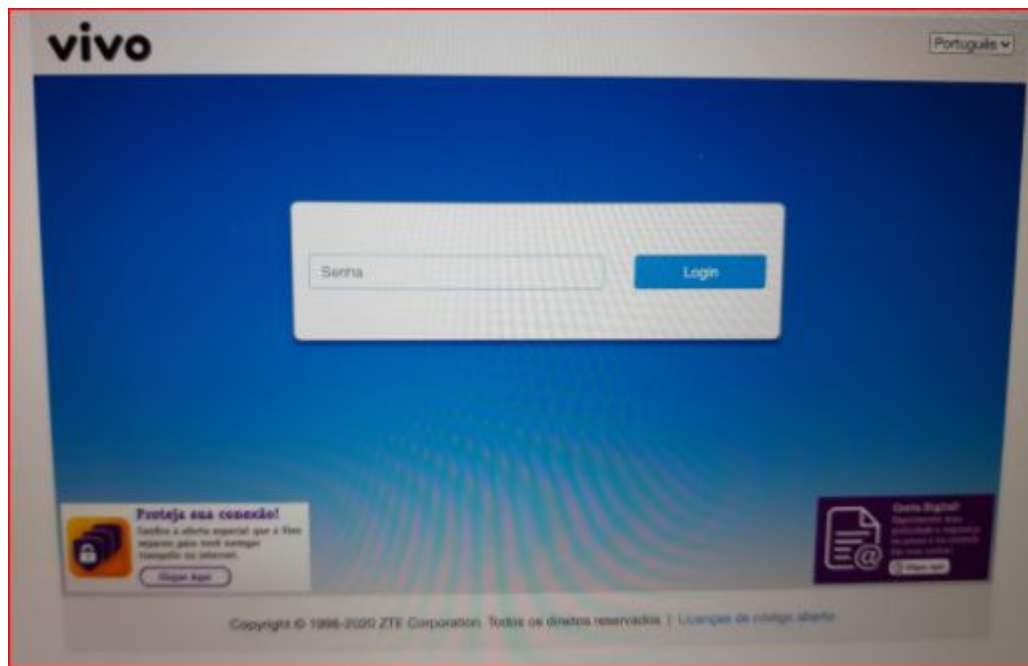
Depois do chip inserido no modem:



Digite a chave de segurança do seu chip. (Esse número é a senha que se encontra dentro do modem.



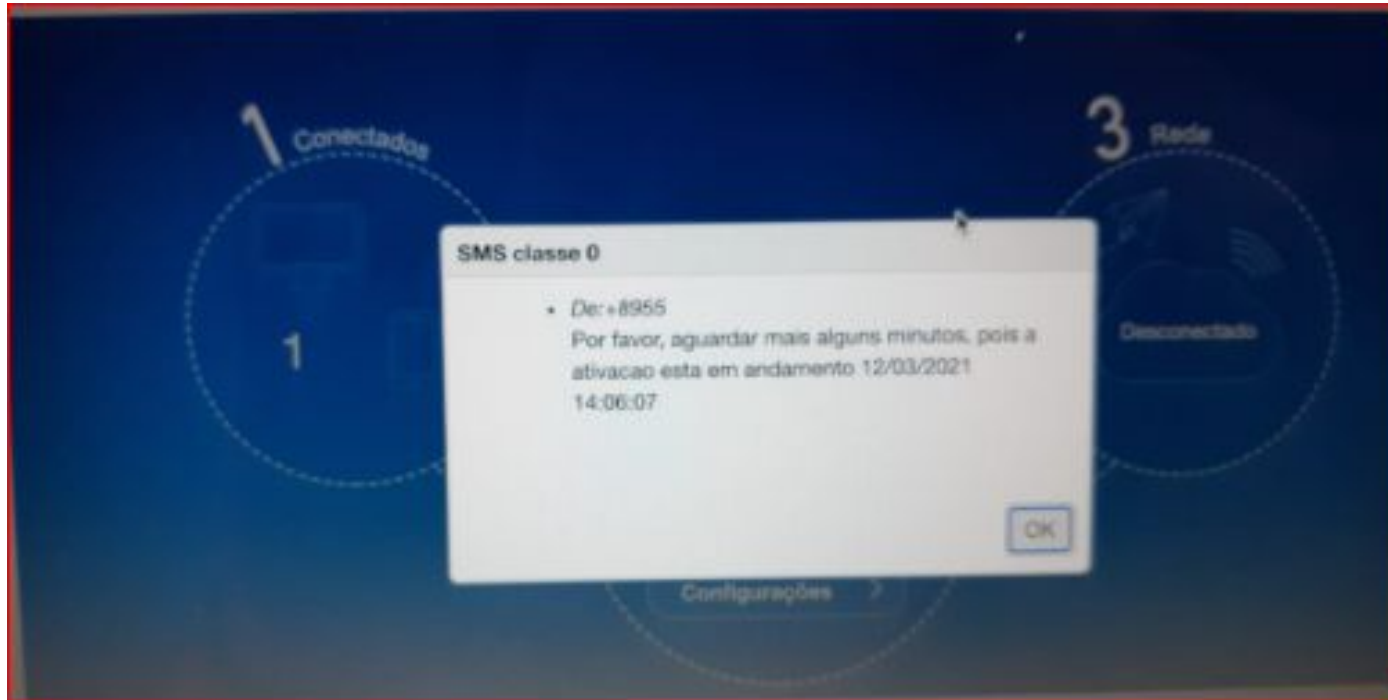
Em seguida, faça seu login:



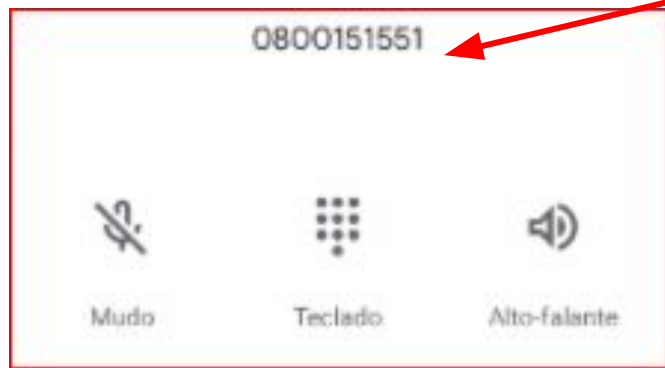
A senha é
vivo

(com todas as letras
minúsculas)

Aguarde alguns minutos enquanto seu chip é ativado:



Caso precise de Suporte Técnico da Vivo, você deverá ligar para esse o número abaixo:



E ter em mãos o número do seu chip que é o número da embalagem que começa com 89551



(0800 15 15 51)

Esse é o código de acesso de 8 dígitos: **51885242**



ATEduc

Assessoria de Tecnologia da Educação
Secretaria Municipal de Educação - Campinas
Av. João Erbolato, 1045 - Jd Chapadão
CEP 13070-071

Telefones: (19) 2515 7101 e 2515 7102
sme.tecnologia@educa.campinas.sp.gov.br